

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«17» января 2023 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок и условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта: <https://www.fstok.ru>, а также всех иных сайтов и поддоменов, связанных с указанным сайтом.
- 1.2. Сайт: <https://www.fstok.ru> (далее — Сайт) является собственностью Индивидуального предпринимателя Колчиной А.А. ИНН 505009344270, расположенного по адресу: 125310, г. Москва, а/я 65 (далее — Правообладатель).
- 1.3. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.4. Данное Соглашение, согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ, является офертой. Продолжение использования Сайта Пользователем означает безусловное принятие (акцепт) и исполнение условий Соглашения и внесенных в него изменений.
- 1.5. В части продажи Правообладателем товаров путем выставления счета на оплату (в том числе в электронном виде) является офертой, расположенной по адресу <https://fstok.ru/company/docs/>, оплата счета акцептом Пользователя. Стоимость оплаты Товаров установлена согласно условиям, определенным на сайте <https://www.fstok.ru>. Факт продажи Товаров подтверждается предоставлением Пользователю в личном кабинете или отправки на адрес доставки, e-майл (электронно) указанный пользователем при регистрации на сайте: чека и УПД (при необходимости). С момента предоставления Правообладателем Пользователю доступа к личному кабинету на сайте <https://www.fstok.ru>, передачи чека и УПД (при необходимости), Товар считается полученным пользователем. Отказ Пользователя от пользования Личным кабинетом, а также блокировка Личного кабинета Правообладателем, в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, не является основанием для возврата оплаченных за Товары денежных средств.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
- 2.1.1 Сайт <https://www.fstok.ru> — представляет собой интернет ресурс (интернет-магазин), наполненный контентом и предназначенный для продажи Товаров (информация, размещенная на сайте <https://www.fstok.ru> по определенным параметрам в отношении продуктов, размещенных на Сайте для продажи), расположенных на доменном имени <https://www.fstok.ru>, работоспособность которого обеспечивается посредством Интернет- ресурса и сопутствующих ему сервисов.
- 2.1.2. Контент информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной пользовательский, и вспомогательный - административный, который создает Правообладатель для обеспечения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта. Контент Сайта является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, включая тексты статей, их названия, предисловия, аннотации, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.
- 2.1.3. Администрация сайта — уполномоченные Правообладателем сотрудники управления Сайтом, действующие от имени Правообладателя.
- 2.1.4. Пользователь сайта (далее - Пользователь) — лицо из числа неограниченного круга лиц, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт посредством сети Интернет.

2.1.5. Личный кабинет - виртуальный инструмент персонального обслуживания Пользователя, расположенный на Сайте.

2.1.6. Личная учетная запись Пользователя уникальный логин и пароль, созданный Пользователем и использующийся им для входа в Личный кабинет.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и условия предоставления Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации (Контенту).

3.1.1. Программное приложение обеспечивает предоставление Пользователю следующих видов услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту и функционалу интернет-магазина (далее сервисы) для ознакомления с ним и использования с целью оформить заказ, произвести оплату за выбранные Товары, размещенные на сайте;
- право использования созданного Личного кабинета;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, пожеланий;
- предоставление Пользователю технической поддержки посредством телефонной связи и электронной почты (в том числе, на основании заполненной Пользователем формы обратной связи, автоматически всплывающей при работе с Сайтом);
- иные виды сервисов, указанные на Сайте.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент сервисы, Товары Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации изменений к Соглашению/новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае возникновения сомнений в том, что Пользователь ведет правомерную деятельность.

4.1.3. Изменять размер оплаты, взимаемый за Товары, размещенные на сайте.

4.1.4. Собирать информацию (не относящуюся к персональным данным) о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта для ведения статистики, улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев в работе Сайта.

4.1.5. Удалять пользовательский контент (комментарии, отзывы) по распоряжению уполномоченных органов или требованию третьих лиц, если данный контент нарушает применимое право или права третьих лиц.

4.1.6. Временно прекращать работу Сайта, а также частично или полностью ограничивать доступ к сайту для проведения технического обслуживания или модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг и/или доступа к Сайту.

4.2. Администрация сайта обязана:

4.2.1. Предоставлять Пользователям информацию по вопросам, касающимся работы с Сайтом, посредством электронной почты, телефонной связи, блога, размещения информации в личном кабинете Пользователя. Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяются Правообладателем самостоятельно в каждом конкретном случае индивидуально.

4.2.2. Использовать личные данные Пользователя и иную, предоставленную им конфиденциальную информацию, исключительно в рамках продажи Товаров, указанных на Сайте, и не передавать третьим лицам находящуюся у Правообладателя информацию и документацию о Пользователе без согласия Пользователя.

4.2.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта через личную учетную запись, за исключением размещения такой информации в общедоступных разделах Сайта (например, чат, блог).

4.2.4. Устранять выявленные несоответствия информации, размещенной на Сайте, а также удалять материалы, не соответствующие законодательству РФ.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Получить доступ к использованию Сайта на условиях, определенных в настоящем Соглашении и на Сайте.

4.3.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами в порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении и на Сайте.

4.3.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к сервисам, указанным на Сайте, в том числе посредством использования формы обратной связи.

4.3.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных законодательством РФ.

4.4. Пользователь Сайта обязуется:

4.4.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые определены настоящим Соглашением.

4.4.2. При регистрации в личном кабинете предоставить реальные, а не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе в случае, если при попытке связаться предоставленные контактные данные окажутся не существующими), Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить правоотношения с Пользователем, удалить учетную запись и запретить доступ на Сайт.

4.4.3. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым сервисам данного Сайта.

4.4.4. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своих логине и пароле, дающих право доступа в Личный кабинет Пользователя. В случае, если указанная информация каким-либо образом станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить ее.

4.4.5. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и Правообладателя при использовании Сайта.

4.4.6. Строго соблюдать условия настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной при сотрудничестве с Правообладателем (в том числе, коммерческой и технической информации).

4.4.7. Воздерживаться от копирования в любой форме, от изменения, дополнения, распространения контента Сайта, а также от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4.4.8. Не использовать никаких приборов и/или компьютерных программ, создающих угрозу для нормального функционирования Сайта. Не предпринимать никаких иных действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.4.9. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.4.10. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.11. Не использовать Сайт, а также полученные при помощи Сайта контактные данные для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта и с согласия получателя.

4.4.12. Не использовать сервисы Сайта с целью:

4.4.12.1. загрузки контента, который является незаконным, неприличным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует порнографию, насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и

(или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, а также любых сведений, которые могут являться призывом к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением/административным правонарушением;

4.4.12.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.4.12.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

4.4.12.4. ущемления прав меньшинств;

4.4.12.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Администрации сайта;

4.4.12.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо сервисов и Товаров, предоставляемых посредством использования Сайта;

4.4.12.7. некорректного сравнения сервисов и Товаров, предоставляемых посредством использования Сайта, с сервисами и Товарами, предоставляемыми другими лицами, в том числе, при помощи интернет-ресурсов.

4.4.13. Использовать Сайт, не нарушая имущественных, личных неимущественных прав и законных интересов третьих лиц, а также запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая (без ограничения): авторские и смежные права, права на товарные знаки и знаки обслуживания, наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.5.7. Использовать Сайт и его контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Контент, входящий в состав Сайта, принадлежит Правообладателю и управляется Администрацией сайта

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение логина и пароля, дающих право доступа в Личный кабинет Пользователя, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя через его Личный кабинет.

- 5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его Личного кабинета или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
- 5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать Личный кабинет (учетную запись) Пользователя, если он не использовался более 1 (одного) календарного года подряд без уведомления Пользователя.
- 5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о предоставлении сервисов и Товаров, указанных на Сайте.
- 5.9. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.10. Сайт предоставляется Правообладателем к использованию в состоянии «Как есть» (AS IS) без гарантийных обязательств Правообладателя по устранению недостатков, предоставлению эксплуатационной поддержки и усовершенствованию.

## 6. ПЛАТЕЖИ. ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ОНЛАЙН

6.1. На сайте товар можно оплатить онлайн при помощи банковской картой Visa, MasterCard или Мир, а также с помощью платежного сервиса Google Pay или Яндекс Pay (на выбор и в зависимости от используемой операционной системы). После подтверждения выбранного тарифа откроется защищенное окно со страницей платёжного сервиса провайдера Cloudkassir, где необходимо ввести данные банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации вы можете уточнить в банке, оформившем банковскую карту.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 7.2. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или сервисами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 7.3. Администрация сайта не несет ответственности за:
- 7.3.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 7.3.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- 7.3.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## 8. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 8.2. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав в суд по месту нахождения Правообладателя.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1 Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 10.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.
- 10.3. Администрация сайта вправе делать ссылку (в том числе размещать их на сайте) на товарные знаки, знаки обслуживания и фирменные наименования Пользователей, имеющих личные кабинеты на сайте, с целью обозначения круга пользователей.
- 10.4. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации сайта рекламных материалов, связанных с продвижением предоставляемых сервисов и Товаров, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.
- 10.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте <https://www.fstok.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Колчина АА.

ИНН: 505009344270

ОГРН 321774600449684

Адрес для корреспонденции: 125310, г. Москва, а/я 65

ИП Колчина А.А. \_\_\_\_\_

Дата публикации 17.01.2023